

해외 착한기업지수 및 착한기업 현황

김 선 민 연구원

- ▶ 최근 나쁜기업이 사회로부터 외면 받으면서 착한기업에 대한 관심이 높아지고 있음
- ▶ 해외에서는 착한기업이 향후 기업의 지속가능한 성장 모델로 대두됨에 따라 착한기업이 주목받고 있는 상황이며 다양한 이름으로 착한기업지수를 발표하고 있음
- ▶ 대표적인 착한기업지수로 Fortune의 '일하기 좋은 회사 100사'가 있으며 여기에는 Google, SAS 등이 선정됨

배경

- 최근 들어 기업의 지속가능한 성장 모델로 착한기업이 각광받고 있으며, 착한기업일수록 기업의 장기적 성장에 좋은 영향을 미친다는 인식이 높아지고 있음
 - 이러한 추세가 지속적으로 확대되면서, 해외에서는 기업의 착함을 평가하여 착한기업지수(GBI) 또는 착한회사지수(GCI)로 산출하여 그 결과를 발표하고 있음
 - 국내에서도 이러한 인식이 높아지고 있으며, 올해 초 국내 한 언론에서는 한국의 착한기업에 관한 설문조사를 실시하여 착한기업지수(Good Business Index, GBI)¹³⁾를 발표하기도 함

해외 착한기업지수 및 착한기업 현황

- 해외에서는 다양한 이름으로 착한기업지수를 발표하고 있는데, Fortune의 '일하기 좋은 회사(Best Companies to Work For) 100社', ETHISPHERE의 세계에서 가장 윤리적인 기업(World's Most Ethical Companies), 착한회사지수(Good Company Index, GCI)는 모두 기업의 착함(good)을 측정하는 착한기업지수임
 - Fortune은 매년 '일하기 좋은회사 100社'를 선정하여 발표하고 있으며 2013년 Fortune이 발표한 일하기 좋은 회사는 다음과 같음 (<표 2> 참고)

13) 지난 1월, 동아일보, 서울여대 착한경영센터, 리서치앤리서치는 착한기업에 대한 설문조사를 통해 착한기업지수(Good Business Index, GBI)를 발표함

〈표 2〉 Fortune이 발표한 일하기 좋은 회사 상위 1~10위, 2013

순위	회사명
1	Google
2	SAS
3	CHG Healthcare Services
4	The Boston Consulting Group, Inc.
5	Wegmans Food Martets, Inc.
6	NetApp
7	Hilicorp Energy Company
8	Edward Jones
9	Ultimate Software
10	Camden Property Trust

출처: money.cnn.com

- Google은 2012년에 이어 2013년에도 일하기 좋은 회사 1위로 선정되었으며 Boston Consulting Group, SAS역시 2년 연속 상위권에 진입함
- 세계적인 기업윤리연구소 ETHISPHERE는 매년 세계에서 가장 윤리적인 기업(World's Most Ethical Companies)을 발표해오고 있음
 - L'ORÉAL, Time Warner, Best Buy, Costco, Target, UPS등이 '2012 세계에서 가장 윤리적인 기업' 으로 선정되기도 함
- 착한기업에 뜻이 있는 개인들이 모여 만든 www.goodcompany.com에서는 Fortune 100대 기업을 대상으로 좋은 고용주, 착한 판매자, 선량한 집사¹⁴⁾ 영역을 평가하여 착한회사지수(Good Company Index, GCI)를 산출하고 있음 (〈표 2〉 참고)¹⁵⁾
 - www.goodcompany.com는 각 항목의 점수를 합산하여 매년 점수와 등급을 발표하고 있는데, 2011년 A 등급을 받은 Walt Disney는 2012년 C+ 등급으로 하락하였으며, 2011년 B- 등급을 받은 Time Warner는 2012년 A- 등급으로 상승함
 - Fortune 100대 기업 중 2년 연속 GCI에서 좋은 등급을 받는 기업은 7기업에 불과함. [표3]을 보면 2011년에 이어 2012년 연속으로 착한기업으로 선정된 기업에는 American Express, Cisco System, Fedex 등이 있으며, Best Buy는 세계에서 가장 윤리적인 기업에 선정된데 이어 GCI에도 포함됨

14) 선량한 집사는 기업이 받은 벌금과 처벌, 자선 활동 여부를 바탕으로 평가함

15) Fortune 100대 기업의 착한기업 등급 및 점수는 www.goodcompanyindex.com에 자세하게 소개되어 있음

〈표 3〉 Fortune 100대 기업들의 GCI 등급 현황

등급	2012	2011
A+	-	-
A	-	Walt Disney
A-	Time Warner	Fedex
B+	Apple, Procter & Gamble	Citigroup, IBM, Intel, Kraft foods, Procter & Gamble, United Parcel Service
B	American Express, Best Buy, Cisco Systems, Costco Wholesale, Fedex, Ford Motor, Google, Intel, Johnson & Johnson, United Parcel Service	American Express, Best Buy, Chevron, Dell, General Electric, Goldman Sachs Group, Microsoft, PepsiCo
B-	Deere, General Electric, Humana, IBM, Johnson Controls, Merck, Microsoft, PepsiCo,	3M, Abbott Laboratories, Amazon.com, Apple, Deere, Ford Motor, Johnson & Johnson, Kroger, Lockheed Martin, Lowes, Morgan Stanley, Target, Time Warner, United Technologies, Walgreen, Wells Fargo
C+	Aetna, Amazon.com, Caterpillar, Chevron, Goldman Sachs Group, Lockheed Martin, Medco Health Solutions, MetLife, Morgan Stanley, Pfizer, Prudential Financial, Sprint Nextel, Target, Walt Disney, WellPoint	Cardinal Health, Caterpillar, Cisco System, Home Depot, Johnson Controls, McKesson, MetLife, Safeway, Verizon Communications
C	3M, Abbott Laboratories, AmerisourceBergen, AT&T, Cardinal Health, Coca-Cola, Hess, Home Depot, Ingram Micro, Kraft Foods, Safeway, United Technologies, Walgreen, Wal-mart Stores	Aetna, AmerisourceBergen, Bank of America, Coca-Cola, Costco Wholesale, Dupont, Helett-Packard, Honeywell International, Humana, Ingram Micro, JP Morgan Chase, Northrop Grumman, Pfizer, Sysco, UnitedHealth Group, Wal-Mart Stores, WellPoint
C-	Allstate, Bank of America, Boeing, Citigroup, Comcast, Dow Chemical, Exxon Mobil, Hewlett-Packard, Kroger, Lowe's, Marathon Oil, Northrop Grumman, Sunoco, Supervalu, Sysco, UnitedHealth Group, Wells Fargo	Citigroup, Comcast, Dowchemical, General Dynamics, Hess, Sprint Nextel, Supervalu, Tyson Foods
D+	AIG, Conocophilips, CVS Caremark, Dell, Delta Air Lines, DuPont, Express Scripts, General Dynamics, JP Morgan Chase, Valero Energy	AT&T, Medco Health Solutions, Sears Holdings
D	Honeywell International, McKesson, Oracle, Rite Aid, Sears Holdings, Tyson Foods	ConocoPhillips, CVS Caremark, Marathon Oil, Prudential Financial, Rite Aid
F	-	Exxon Mobil, Sunoco, Valero Energy

출처: www.goodcompanyindex.com

〈표 4〉 2년 연속 착한기업으로 선정된 기업 (2011년~2012년)

회사이름	2012 착한회사지수					2011 착한회사지수	
	착한회사 등급	착한회사 점수	고용주	판매자	집사 (Steward)	착한회사 등급	착한회사 점수
American Express	B	3	2	0	1	B	3
Best Buy	B	3	0	0	3	B	3
Cisco Systems	B	3	2	-1	2	B+	4
Fedex	B	3	1	1	1	A-	5
Intel	B	3	2	0	1	B+	4
Procter & Gamble	B+	4	2	0	2	B+	4
United Parcel Service	B	3	0	0	3	B+	4

출처: www.goodcompanyindex.com

시사점

- 착한기업이 대두되고 있는 것은 기업이 사회 구성원으로서 올바른 경영행위를 실천할 때 기업의 지속가능한 성장이 가능하고, 장기적으로는 기업의 재무적 성과에 긍정적인 영향을 미치기 때문임
 - 이러한 견해와 함께 착한기업일수록 투자 수익률이 높다는 조사결과가 상당수 제시되고 있음¹⁶⁾
 - 일례로, 1998년에서 2009년까지 Fortune이 발표한 '일하기 좋은 회사'에 포함된 기업들의 연간 투자 수익률(10.3%)이 S&P 500대 기업의 평균 수익률(3%)을 상회하였으며 동종 업계 평균보다 양호한 수익률을 보임
 - FTSE KLD 400 사회적지수의 수익률 또한 S&P 500기업들의 수익률 보다 앞서가고 있음
- 반면, 착한기업으로 선정된 대부분의 기업이 대기업에 국한되어 있어 다른 지수와의 차별성이 없다는 등의 비판이 존재하는 등 착한기업을 두고 상이한 시각도 존재하고 있음
 - 특히, 기업의 착한활동이 기업의 성과와 관련이 있다는 연구결과 못지않게 관련성이 없다는 연구결과도 많이 나타나고 있음. 또한, 착한기업일수록 기업가치가 낮다는 의견도 제시되고 있음
- 이 가운데, 최근 '갑의 횡포'로 일컬어지는 일련의 사건을 통해 비윤리적 경영활동을 영위하는 기업들이 우리 사회에서도 배척되거나 비난의 대상이 되고 있음
 - 이러한 사실은 기업의 비윤리적 행태가 기업의 경영실적에도 직결되고 있음을 보여주고 있어 향후 기업의 착한 행동은 더욱더 중요해질 것으로 보임

16) 굿 컴퍼니 착한회사가 세상을 바꾼다, 로라바시 외 2인, 튀움